

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Helados y Mezclas S.A de C.V., (en lo sucesivo La Responsable) con domicilio en Calle J y Pompeyo Castillo, número 1801, Colonia Nacoziari, Código Postal 21030, de la ciudad de Mexicali, Baja California, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted (identificado en lo sucesivo como Titular), los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación con la responsable:

La Responsable solicita la información personal siguiente:

- **Datos de identificación:** nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; número de seguro social; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.
- **Datos de contacto:** domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.
- **Datos laborales:** empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo.
- **Datos sobre características físicas:** color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complexión; cicatrices, tipo de sangre.
- **Datos académicos:** información educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos.
- **Datos patrimoniales o financieros:** información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad.
- **Datos biométricos:** imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano.

Dicha información personal será utilizada conforme a la naturaleza de vínculo que mantiene con la empresa, incluyendo obtener su opinión respecto de nuestros productos y/o servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para transferencias nacionales e internacionales de datos, con las autoridades para salvaguardar un interés público o preservar la procuración o administración de justicia, así como con nuestros despachos contable y jurídico con el fin de dar cumplimiento a la relación jurídica entre El Responsable y el Titular, o para el ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, así como fines mercadotécnicos o publicitarios y realización de estadísticas que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante una solicitud, enviada por correo electrónico, o por escrito presentado en la dirección indicada en presente aviso de privacidad.

Video grabación y circuito cerrado.

Hacemos de su conocimiento que, al acudir a cualquiera de nuestras instalaciones, usted podrá ser video grabado por las cámaras de seguridad que en su caso se encuentren instaladas en las mismas y que las imágenes y sonidos captados a través de las cámaras de seguridad serán utilizados únicamente para su

seguridad, la de los demás visitantes, clientes, empleados y proveedores, así como para proteger el inmueble de que se trate, equipos, sistemas e información confidencial.

El titular autoriza a La Responsable, a utilizar la información proporcionada por él, conforme a lo previsto por el presente aviso, en el entendido de que se resguardará la información proporcionada bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamientos no autorizados, por lo que se utilizará dicha información en forma confidencial y sólo podrá transmitirla o difundirla previa proceso de disociación a menos que se cuente autorización del mismo o exista mandato judicial para ello.

Datos personales sensibles.

La Responsable no recaba ni trata datos personales sensibles, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se conocen como datos personales sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos, como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales.

En caso de que La Responsable llegue a requerirle datos personales sensibles, se solicitará su autorización expresa, en la cual consienta su tratamiento, garantizando que éstos serán tratados bajo las más estrictas medidas que garanticen su confidencialidad.

Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico que aparece en el presente aviso o mediante escrito en nuestras instalaciones ubicadas en el domicilio mencionado con anterioridad; la solicitud deberá contener el nombre del titular, domicilio y correo electrónico donde comunicarle la respuesta, así como la descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los cuales buscar ejercer su derecho, asimismo, deberá acompañar la documentación que acredite su identidad o la representación legal del titular, y en su caso, la que facilite la localización de los datos personales o que permita sustentar su solicitud. La Responsable dará trámite a las solicitudes, sellándolas de recibido las que se presenten de forma física, mientras que las solicitudes presentadas vía correo electrónico se acusarán de recibido en el mismo correo, una vez analizada la petición La Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de veinte días la determinación adoptada, y en caso de ser procedente, La Responsable contará con quince días para hacer efectiva su determinación.

Consentimiento

El Titular, al proporcionar todo tipo de información en las sucursales, correo electrónico o medio de los sitios web de La Responsable, incluyendo sin limitar sus datos personales, expresamente: (I) acepta los términos y condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad; (II) está de acuerdo en que la información proporcionada pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan en el mismo; (III) otorga a La Responsable, autorización para obtener, almacenar, compartir, comunicar y usar dicha información en la forma que considere conveniente, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y con las leyes correspondientes.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en por medio de correo electrónico o mediante escrito presentado en la dirección indicada al principio del presente aviso. En los términos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación en nuestro domicilio del nuevo aviso de privacidad, indicado al inicio del presente aviso, indicando la última fecha de actualización.

Cómo comunicarse con nosotros.

Si tiene alguna duda sobre la política de privacidad, favor de comunicarse con nosotros al teléfono: (686) 5 57 2608, al correo heladosricco_adm@live.com.mx, o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calle J y Pompeyo Castillo, número 1801, Nacozeni, Código Postal 21030, de la ciudad de Mexicali, Baja California.

Última actualización 20/10/2020.